

REGULILE DE COMPORTAMENT ALE PACIENTILOR IN SPITAL:

- Prezentarea tuturor actele necesare la internare care sa ateste calitatea de asigurat si trimiterea de către medicul de familie (exceptând situațiile de prezentare in regim de urgența).
- Predarea fără întârziere a hainelor si încălțăminte de strada la garderoba instituției sau aparținătorului care îl însoțește, îmbrăcarea si purtarea echipamentului de spital (pijama, halat si papuci de casa) pe toata durata internării si numai in interiorul instituției.
- Luarea la cunoștința, înțelegerea si respectarea tratamentului medical explicat de către medicul curant pe care si-l asuma prin semnătura data pe consimțământul informat.
- Informarea imediată a medicului curant / asistentei de salon în legătură cu orice modificare aparuta in evolutia starii sale de sanatate.
- Respectarea conduitei terapeutice, cooperarea la tratament; procurarea de medicamente din afara institutiei va fi permisa numai de medicul curant.
- Pacienții vor avea o atitudine respectuoasă față de personalului (ne)medical din institutie si vor fi obligati sa pastreze curatenia saloanelor, culoarelor si grupurilor sanitare si sa respecte regulile de mentinere a curateniei in institutie si regulile de ordine interioară: realizarea igienei corporale, aerisirea sau curatenia in saloane, respectarea linistii in perioadele de odihna, nefolosirea telefonului mobil in salon pe timpul vizitelor medicale sau a perioadelor de odihna, programul de servire a meselor, pastrarea alimentelor alterabile, respectarea regulilor in legatură cu efectuarea vizitelor, achitarea serviciilor cu plata.
- Respectarea integrității bunurilor din patrimoniul institutiei, inventarul salonului sau a sectiei si folosirea cu grija si corecta a instalatiilor sanitare, electrice sau de orice fel la dispozitie, in caz contrar obligandu-se la plata daunelor produse (personal sau de catre apartinatorii si vizitatorii sai).
- In salon sunt interzise consumul alimentelor contraindicate de medicul curant sau a celor alterabile, introducerea si consumul de bauturi alcoolice, fumatul sau jocurile de noroc.
- Repausul la pat pe durata indicata de medicul curant este obligatoriu iar deplasările pentru investigatii si tratamente se vor face numai la indicatia personalului medical. In afara perioadelor stabilite pentru repaus sau a celor de vizita medicală, pacientul se poate deplasa pentru recreere in curtea interioara a institutiei.
- Pacientii au obligatia de a avea un comportament corect in relatiile cu ceilalti bolnavi, evitand incalcarea regulilor de disciplina, tulburarea linistii si orice manifestare necuviincioasa sau neadecvata. Nemulțumirile vor fi aduse la cunostiinta pe un ton adecvat si imediat ce este posibil asistentei de salon, medicului curant - care sunt obligati sa asculte si sa rezolve orice plangere.
- Este cu desavarsire interzisa parasirea institutiei fara bilet de voie semnat de medicul curant si aprobat de medicul sef de sectie (inlocuitorul său).
- Plecarea din institutie, atunci cand starea pacientului o permite, este permisa pentru urmatoarele motive justificate: ridicarea ajutorului de boala sau a pensiei sau la solicitarea expresa a unor instituții ale statului.
- In mod cu totul exceptional (calamitati, chemari ale comisiei de expertiza, probleme familiare sau probleme personale urgente) se pot acorda pacientilor invoiri, la propunerea medicului curant si cu aprobarea medicului sef de sectie (inlocuitorul sau).
- Pacienții sunt obligati sa explice membrilor familiilor si sa lamurească pe apartinatori in legatură cu respectarea cu strictete a regulilor privind vizitarea pacientilor si a dispozițiilor referitoare la obligatiile pacienților pe timpul internarii si dupa externare.
- Sa prezinte medicului de familie biletul de iesire din spital si scrisoarea medicala primite la externare si sa continue tratamentul la domiciliu (după externare), conform recomandarilor medicului curant.

REGULILE DE COMPORTAMENT ALE APARTINATORILOR IN SPITAL:

- Accesul vizitatorilor se realizeaza in baza Cartii de Identitate sau alt document de identificare.
- Numarul maxim de vizitatori admisi la un pacient este de două persoane.
- Se interzice vizitarea pacienților de catre persoanele care prezinta simptome ale unei boli infecto-contagioase (in special viroza respiratorie, boala diareica acuta, boala eruptiva, etc.).
- La intrarea în sectie, vizitatorii vor avea echipament de protectie asigurat de spital: halat sau pelerina, botosei, iar in sectiile de terapie intensivă, vor avea in plus masca si boneta.
- Se vor folosi circuitele si caile de acces semnalizate pentru vizitatori.
- Vizitatorii nu vor determina pacientii sa iasa din incinta spitalului in tinuta de spital.
- Se vor respecta indicatiile medicului curant cu privire la alimentele permise, in functie de specificul afectiunii si al procedurilor de diagnostic sau tratament aplicate.
- Nu se vor aduce in spital alimente perisabile (creme, inghețată, oua de casa, lapte de casa, etc.).
- Vizitatorii vor respecta indicatiile personalului medico-sanitar privitoare la masurile aplicate in situații epidemiologice deosebite (carantina, etc.).

Vizitatorilor nu le sunt permise urmatoarele:

- sa se aseze pe patul pacientului;
- sa atinga mesele de tratament, carucioarele de pansamente, echipamente sau aparatura medicala;
- sa atinga recipientele inscripționate cu mesaje avertizoare de risc, de exemplu pictograma de "risc biologic".