

CHESTIONAR DE SATISFACTIE A PACIENTILOR

Stimata Doamna/ Stimate Domn

Va mulțumim ca ați apelat la serviciile oferite de unitatea noastră!

În vederea îmbunătățirii continue a serviciilor medicale suntem interesați să aflăm opinia dumneavoastră despre serviciile medicale de care ați beneficiat în cadrul Spitalului Orasenesc Oravita..

Va rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a-l transmite.

Acest chestionar nu va fi completat de minori și persoane fără discernământ temporar sau constant).

Răspundeți la întrebări încercuind varianta care descrie cel mai bine situația dumneavoastră.

Nu trebuie să vă semnați. Acest chestionar este anonim și confidențial.

Răspunsurile dumneavoastră sunt importante pentru noi!

1. a) Barbat b) Femeie

2. Varsta dvs..... ani

3. In ce sectie ati fost internat

4. La internare ati fost insotit catre sectie de :

a) personal sanitar

b) apartinatori

c) ati mers singur

5. Va rugam sa acordati calificative pentru urmatoarele servicii :

5.1 cazare	a) nesatisfacator	b) bine	c) foarte bine
5.2 curatenie	a) nesatisfacator	b) bine	c) foarte bine
5.3 alimentatie	a) nesatisfacator	b) bine	c) foarte bine
5.4 calitatea lenjeriei	a) nesatisfacator	b) bine	c) foarte bine
5.5 calitatea distributiei hranei	a) nesatisfacator	b) bine	c) foarte bine

5.6 atitudinea personalului de la camera de garda

a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

5.7 timpul acordat de medicul de salon pentru consultatia dvs.

a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

5.8 calitatea ingrijirilor medicale acordate de :

5.8.1 medicul de salon a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

5.8.2 asistente medicale a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

5.8.3 infirmiere a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

6. La explorarile functionale din alte sectii/alta unitate sanitara ati fost insotit de :

a) personal sanitar

b) apartinatori

c) ati mers singur

7. Ati fost instruit asupra modului in care ar fi trebuit sa primiti medicamentele pe cale orala ?

a) da, intotdeauna

b) da, uneori

c) nu, niciodata

8. Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei

a) da, intotdeauna

b) da, uneori

c) nu, niciodata

9. Medicamentele administrate in spital :

a) v-au fost administrate doar in spital

b) v-au fost cumparate de familie

c) ambele variante

10. In cazul in care medicamentele v-au fost cumparate de catre familie, care a fost procedura ?

a) pe baza de reteta simpla eliberata de medicul de spital

b) pe baza de reteta eliberata de medicul de familie / specialist la recomandarea

medicului de spital

11. Ati fost multumit de ingrijirile acordate :

11.1 in timpul zilei a) da b) nu

11.2 in timpul noptii a) da b) nu

11.3 sambata, duminica si sarbatori legale a) da b) nu

12. Impresia dumneavoastra generala :

a) nemultumit

b) multumit

c) foarte multumit

13. Daca ar fi necesar sa va reinternati, ati opta pentru acelasi spital

? a) da, in mod cert

b) probabil ca da

c) in mod categoric nu

d) nu se va mai intampla (de exemplu : pentru ca nu locuiesc in apropierea

spitalului)

14. Ati recomanda spitalul altor persoane

a) da

b) nu

Observatii si sugestii cu privire la aspectele pozitive si/sau negative ale ingrijirii
medicale din timpul spitalizarii :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

...